

SEGUR

# MANUAL DE PLANIFICACIÓN IMPLEMENTACIÓN E INDICADORES DE: **CONTROL DE RONDAS**

Las rondas de seguridad constituyen una de las actividades más importantes dentro de cualquier programa de protección patrimonial.



➔ CONTACTO

+598 9999 3917  
INFO@VEACONSULTORES.COM

VEACONSULTORES.COM

# PROLOGO

El control de rondas es uno de los procesos más importantes dentro de cualquier operación de seguridad. A través de él se verifica el cumplimiento de los procedimientos, se identifican riesgos, se detectan condiciones inseguras y se mantiene una presencia preventiva que contribuye a la protección de las personas, los activos y las operaciones. Sin embargo, durante muchos años, la gestión de las rondas se ha basado en métodos manuales, registros en papel y sistemas de supervisión que dificultan la obtención de información confiable para la toma de decisiones. Esto ha generado un desafío permanente para los responsables de seguridad: demostrar de manera objetiva que las rondas se realizan correctamente, evaluar su efectividad y comunicar los resultados a la dirección de la organización. La evolución tecnológica ha transformado esta realidad.

Hoy es posible planificar, ejecutar, supervisar y medir el proceso de control de rondas mediante plataformas digitales de gestión de operaciones de seguridad, capaces de generar información en tiempo real, automatizar controles, documentar evidencias y proporcionar indicadores precisos sobre el desempeño operativo.

Este manual ha sido desarrollado con el objetivo de brindar una guía práctica para la planificación, implementación y medición del proceso de control de rondas, integrando las mejores prácticas de gestión de seguridad con las ventajas que ofrece la digitalización.

A lo largo de sus capítulos, el lector encontrará herramientas para diseñar recorridos eficientes, establecer puntos de control, definir responsabilidades, supervisar el cumplimiento de las rondas y desarrollar indicadores de gestión que permitan evaluar resultados y promover la mejora continua. Asimismo, se presentará cómo una plataforma de gestión de operaciones de seguridad puede convertirse en una fuente estratégica de información, permitiendo transformar las actividades diarias de los equipos de seguridad en datos confiables, métricas de desempeño y reportes ejecutivos que faciliten la toma de decisiones y demuestren el valor que aporta la función de seguridad a la organización.

En un entorno donde las organizaciones demandan cada vez más eficiencia, transparencia y evidencia de resultados, el control de rondas deja de ser una simple actividad operativa para convertirse en un proceso estratégico de gestión. Este manual busca contribuir a esa transformación, proporcionando conocimientos, metodologías y herramientas que permitan a los profesionales de seguridad elevar sus estándares de operación y fortalecer la cultura de seguridad en sus organizaciones.

Porque lo que no se planifica correctamente no se ejecuta eficientemente, y lo que no se mide, difícilmente puede mejorarse.

# INDICE

1. Introducción al manual de control de rondas
  - a. Transformación Digital
2. Conceptos fundamentales del control de rondas
3. Determinación de objetivos de Control
  - a. Puntos de Control
  - b. Selección de Puntos de control
  - c. Verificación por punto de control
  - d. Uso de tecnologías
  - e. Cantidad de puntos de control
  - f. Revisión periódica de Puntos de control
4. Puntos de Control
  - a. Identificación de puntos de control
  - b. Fuentes para su identificación
  - c. Metodología para la identificación de los puntos de control
  - d. Características de un buen punto de control
  - e. Ejemplos de punto de control
5. Diseños de recorridos de Rondines
  - a. Metodología para diseñar rutas
  - b. Prioridad y cobertura eficiente
  - c. Rutas fijas Vs Aleatorias
  - d. Predictibilidad
6. Actividad de los Guardias
  - a. Detección temprana de riesgos
  - b. Recolección y reporte de información
7. Introducción al S-Traxa
  - a. Qué es S-Traxa
  - b. Cómo ayuda S-Traxa en la gestión de Seguridad
8. OnPatrol como usar
  - a. OnPatrol en el celular
  - b. Funcionalidades / Beneficios
  - c. Programación de rondines
  - d. Verificación código QR y Notificación al guardia
  - e. Eventos y alertas de rondines
  - f. Creación de nuevos rondines
  - g. Asignación de puntos de control
9. Indicadores de desempeño KPIs
  - a. Desempeño eficiente de Control de rondas
  - b. Cobertura eficiente
  - c. Indicadores asociados
10. Consejos finales



**SECURITY**

**01**

**INTRODUCCION**

# INTRODUCCIÓN

El **control de rondas** constituye uno de los procesos operativos más relevantes dentro de la gestión de la seguridad patrimonial. Su correcta planificación y ejecución permite verificar el estado de las instalaciones, detectar riesgos, identificar condiciones inseguras, prevenir incidentes y garantizar el cumplimiento de los procedimientos establecidos por la organización.

Más allá de la simple presencia física del personal de seguridad, las rondas representan una actividad sistemática de observación, control y recopilación de información que contribuye directamente a la protección de personas, bienes, información y operaciones. Cada recorrido realizado por un guardia de seguridad genera datos valiosos sobre el entorno, los cuales pueden transformarse en conocimiento para la toma de decisiones cuando son gestionados adecuadamente.

Tradicionalmente, muchas organizaciones han administrado este proceso mediante registros manuales, hojas de control o sistemas limitados de verificación. Si bien estos métodos pueden evidenciar la realización de una ronda, suelen presentar dificultades para medir la calidad de la ejecución, analizar tendencias, identificar oportunidades de mejora y demostrar el valor estratégico que aporta la función de seguridad.



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La **Transformación digital** ha permitido evolucionar hacia modelos de gestión basados en información en tiempo real, automatización de controles y análisis de datos.

Actualmente, las plataformas de gestión de operaciones de seguridad permiten planificar recorridos, validar el cumplimiento de puntos de control, documentar incidencias, generar reportes automáticos y construir indicadores de desempeño que facilitan la supervisión y la mejora continua de la operación.

Este manual tiene como propósito proporcionar una metodología integral para la planificación, implementación, supervisión y evaluación del proceso de control de rondas, combinando las mejores prácticas de gestión de riesgos con el uso de herramientas tecnológicas especializadas. A lo largo de los diferentes capítulos se abordarán los aspectos estratégicos, tácticos y operativos necesarios para diseñar un sistema de rondas eficiente, medible y alineado con los objetivos de seguridad de la organización. Asimismo, se presentará la utilización de las plataformas ON Patrol, ON Report y ON Dash como herramientas de apoyo para la gestión integral del proceso, mostrando cómo la tecnología puede facilitar la captura de información operativa, la generación de reportes y la construcción de indicadores que permitan evaluar el desempeño del servicio de manera objetiva.

El objetivo final no es únicamente asegurar que las rondas se realicen, sino garantizar que estas generen valor para la organización mediante la detección temprana de riesgos, la prevención de incidentes, la mejora continua de los procesos y la disponibilidad de información confiable para la toma de decisiones. En un entorno cada vez más exigente, donde las organizaciones demandan evidencia de resultados y una gestión basada en datos, el control de rondas debe ser entendido como un proceso estratégico que integra personas, procedimientos, tecnología e indicadores para fortalecer la efectividad de la seguridad patrimonial. Este manual busca servir como una guía práctica para alcanzar ese objetivo.



02

**CONCEPTOS  
FUNDAMENTALES**

# CONCEPTOS FUNDAMENTALES

01

**Control de Rondas** El control de rondas es el proceso mediante el cual el personal de seguridad realiza recorridos planificados dentro de un área determinada con el objetivo de verificar condiciones de seguridad, detectar riesgos, identificar anomalías y confirmar el cumplimiento de los procedimientos establecidos.

02

**Ronda de Seguridad o rondín.** Se entiende por ronda de seguridad el recorrido físico realizado por un guardia o supervisor a través de una secuencia definida de puntos de control. Cada ronda debe tener un propósito específico, previamente definido en función de los riesgos identificados y de los objetivos de protección establecidos por la organización.

03

### **Punto de Control**

Un punto de control es una ubicación específica dentro de una instalación que debe ser inspeccionada, verificada o registrada durante una ronda.

04

Un **rondín** es la configuración operativa que define qué puntos de control deben recorrerse, en qué secuencia, bajo qué condiciones y dentro de qué período de tiempo. En las plataformas digitales de gestión de seguridad, el rondín constituye la estructura que permite automatizar la supervisión y el seguimiento del cumplimiento de las rondas.

05

### **Frecuencia de Ronda**

La frecuencia corresponde al intervalo de tiempo establecido para la ejecución de una ronda.



SECURITY

03

**DETERMINACIÓN  
DE OBJETIVOS  
DE CONTROL**

# DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS DE CONTROL

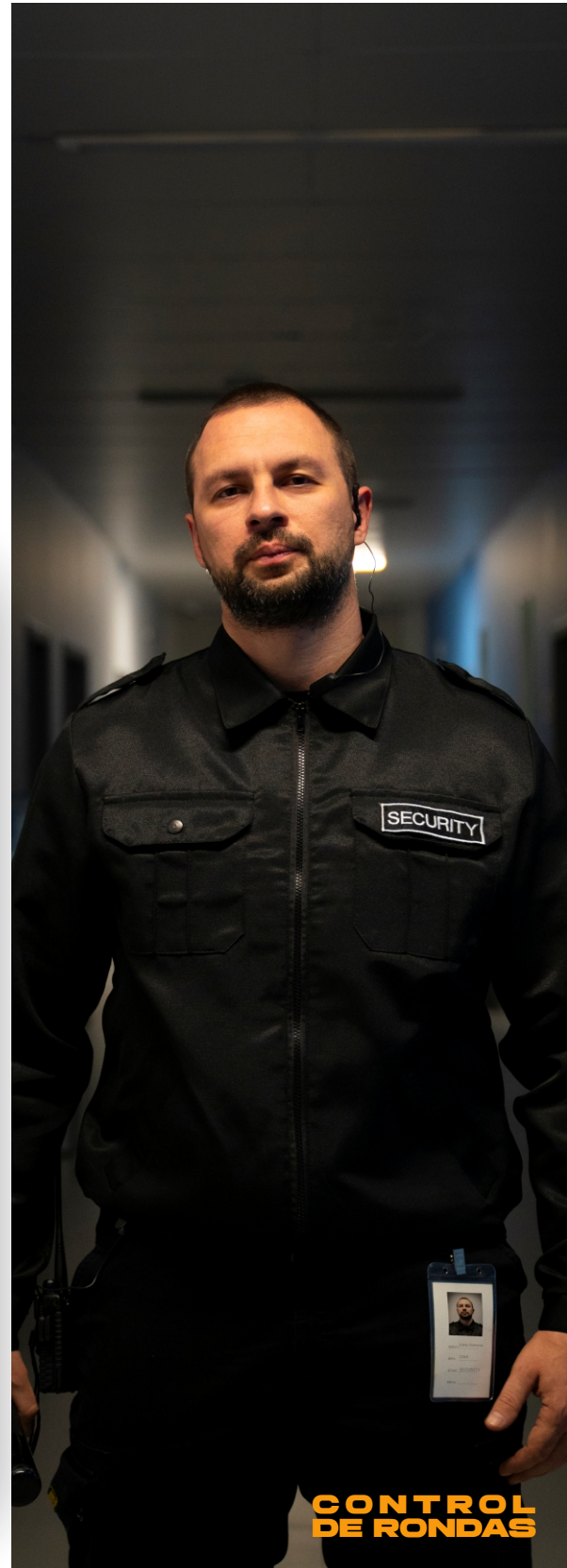
Los puntos de control es una de las etapas más importantes en el diseño de un sistema de rondas. Un error frecuente consiste en seleccionar puntos únicamente por criterios geográficos o para cubrir una determinada distancia de recorrido. Sin embargo, los puntos de control deben establecerse en función de los riesgos que se busca gestionar y de los objetivos de protección definidos para cada instalación. Cada punto de control representa una oportunidad para verificar una condición de seguridad, detectar una desviación o confirmar el correcto funcionamiento de un proceso, equipo o área crítica.

## PUNTO DE CONTROL

¿Qué es un Punto de Control? Un punto de control es una ubicación específica dentro de una instalación donde el personal de seguridad debe realizar una verificación determinada durante una ronda. Dependiendo de los objetivos del recorrido, la verificación puede consistir en:

- Confirmar la presencia en el lugar.
- Inspeccionar condiciones de seguridad.
- Verificar equipos o sistemas.
- Detectar anomalías.
- Registrar información.
- Tomar fotografías.
- Completar formularios digitales.
- Reportar incidencias.

En un sistema digital, cada punto de control puede estar asociado a códigos QR, etiquetas NFC, balizas Bluetooth, coordenadas GPS o cualquier otro mecanismo que permita validar la ejecución de la ronda.



# SELECCIÓN DE PUNTO DE CONTROL

Principios para la Selección de Puntos de Control

Los puntos de control deben cumplir con los siguientes principios:

- Basados en Riesgos
- Cada punto debe responder a un riesgo identificado previamente.  
La pregunta clave es: ¿Qué riesgo se reduce o controla al inspeccionar este punto?  
Si no existe una respuesta clara, probablemente el punto no aporta valor al proceso.
- Relevancia Operativa
- Los puntos deben estar relacionados con activos, procesos o áreas importantes para la organización.
- Capacidad de Detección
- Deben permitir identificar condiciones anormales o desviaciones que requieran atención.
- Viabilidad de Inspección
- El guardia debe poder realizar una verificación efectiva dentro del tiempo disponible para la ronda.
- Generación de Información
- Cada punto debe aportar datos útiles para la gestión de seguridad.

## VERIFICACIÓN POR PUNTO

Uno de los errores más comunes es limitar el punto de control a una simple marcación de presencia. Cada punto debe tener claramente definidas las verificaciones que el guardia debe realizar.

Por ejemplo:

- Punto de control
- Cuarto Eléctrico Principal

Verificaciones:

- Puerta cerrada.
- Sin indicios de manipulación.
- Temperatura normal.
- Sin olores anormales.
- Sin filtraciones de agua.

- Punto Acceso Principal

Verificaciones:

- Guardias presentes.
- Funcionamiento del control de acceso.
- Registro de visitantes actualizado.
- Barreras operativas.

De esta forma, la ronda genera valor real para la organización

## USO DE TECNOLOGÍAS

Uso de Tecnología en los Puntos de Control

Las plataformas modernas de gestión de operaciones permiten asociar múltiples funcionalidades a cada punto de control

.Entre ellas:

- Registro automático de fecha y hora.
- Validación mediante QR o NFC.
- Geolocalización
- Fotografías obligatorias.
- Formularios digitales.
- Checklists de inspección.
- Registro de incidencias.
- Evidencias multimedia.
- Reporte digital de incidencias
- 

Esto permite que cada punto de control se convierta en una fuente de información operativa y no únicamente en una confirmación de presencia.

## CANTIDAD DE PUNTOS DE CONTROL

No existe una cantidad ideal de puntos de control.

La cantidad adecuada dependerá de:

Tamaño de la instalación.

Nivel de riesgo.

Complejidad operativa.

Recursos disponibles.

Tiempo asignado a la ronda.

Es preferible contar con menos puntos bien definidos y correctamente inspeccionados que una gran cantidad de puntos que no aporten valor al proceso.

De esta forma, la ronda genera valor real para la organización

# REVISIÓN PERIÓDICA DE PUNTOS

Los riesgos cambian constantemente.  
Por este motivo, los puntos de control deben revisarse periódicamente.

## Se recomienda evaluar:

- Nuevos riesgos identificados.
- Cambios en la infraestructura.
- Nuevos procesos operativos.
- Incidentes ocurridos.
- Resultados de auditorías.
- Indicadores de desempeño.

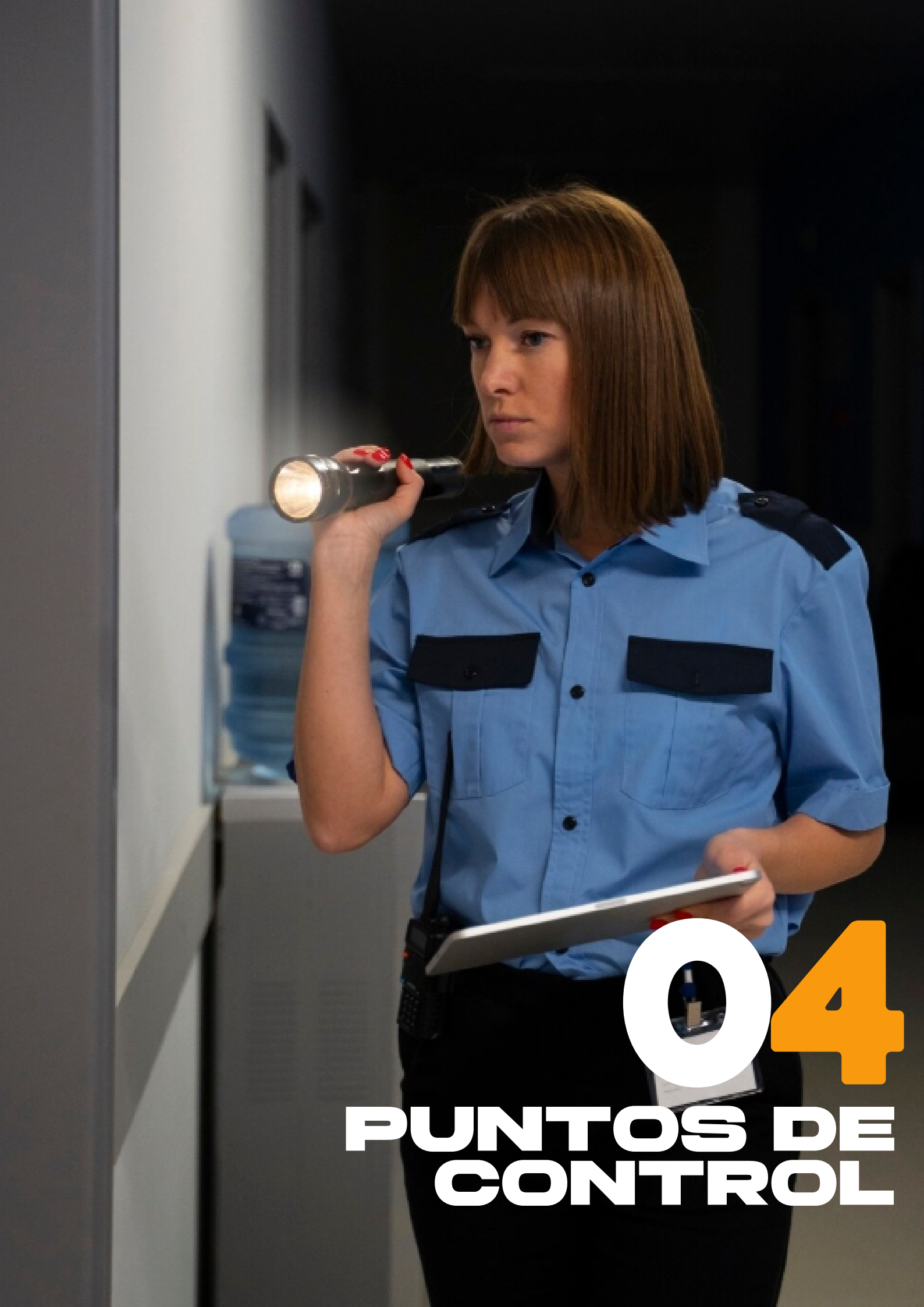
La actualización continua garantiza que el sistema de rondas permanezca alineado con las necesidades reales de la organización.

## Buenas Prácticas

- Definir puntos basados en riesgos y no únicamente en ubicación física.
- Establecer claramente qué debe verificar el guardia en cada punto.
- Incorporar evidencia fotográfica cuando sea necesario.
- Utilizar formularios digitales para estandarizar inspecciones.
- Revisar periódicamente la vigencia de cada punto de control.
- Utilizar la información obtenida para generar indicadores y acciones de mejora.

## Concepto Clave

Un punto de control no debe existir para demostrar que un guardia pasó por un lugar. Debe existir para verificar una condición de seguridad específica, generar información útil y contribuir a la reducción de riesgos de la organización.



04

**PUNTOS DE CONTROL**

# IDENTIFICACIÓN PUNTOS DE CONTROL



Una vez definidos los objetivos de control y realizado el análisis de riesgos, el siguiente paso consiste en identificar los puntos de control que formarán parte del sistema de rondas.

Esta etapa es fundamental, ya que determinará dónde se concentrarán los esfuerzos de supervisión y qué información se obtendrá durante los recorridos.

La identificación de los puntos de control debe realizarse de manera metódica, considerando los riesgos existentes, la criticidad de los activos y las necesidades operativas de la organización.

# FUENTES PARA SU IDENTIFICACIÓN DE PUNTO DE CONTROL



## Fuentes para la Identificación de Puntos de Control

La identificación de puntos de control puede realizarse a partir de diversas fuentes de información:

### Análisis de Riesgos

Los riesgos identificados durante la evaluación de seguridad son la principal referencia para determinar qué áreas requieren inspección periódica.



### Riesgos de intrusión y sabotaje

Los registros históricos permiten identificar zonas donde se han presentado incidentes recurrentes



### Requisitos normativos

En muchos casos, el cliente interno o externo requiere controles específicos en determinadas áreas.



### Experiencia Operativa

La experiencia de supervisores y personal de seguridad aporta información valiosa sobre zonas vulnerables o situaciones recurrentes..



### Áreas críticas

Se debe definir cuáles son las áreas críticas para comprobar que los controles de acceso cumplen con los requerimientos

## IMPORTANTE

Es importante realizar la identificación de los puntos de control con el responsable de seguridad y del área a proteger

# METODOLOGIA PARA IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS DE CONTROL

01

## **Recorrido de Reconocimiento**

Realizar una inspección física de las instalaciones para identificar: Accesos. Perímetros. Áreas críticas. Equipos relevantes. Zonas restringidas. Rutas de evacuación. Sistemas de protección.

02

## **Clasificación de Áreas**

Agrupar los espacios según su función y nivel de riesgo. Por ejemplo: Áreas administrativas. Áreas operativas. Infraestructura crítica. Áreas de almacenamiento. Perímetros..

03

## **Identificación de Riesgos**

Determinar qué riesgos pueden materializarse en cada área.

04

## **Selección de Ubicaciones**

Elegir los puntos donde una inspección periódica permita detectar oportunamente dichos riesgos.

05

## **Validación Operativa**

Verificar que los puntos seleccionados sean accesibles y puedan ser inspeccionados adecuadamente durante las rondas.

# CARACTERÍSTICA DE UN BUEN PUNTO DE CONTROL



## **Relevancia**

Debe estar asociado a un riesgo, activo o proceso importante.



## **Claridad**

Debe ser fácilmente identificable por el personal de seguridad.



## **Accesibilidad**

Debe poder inspeccionarse sin afectar la seguridad del personal.



## **Trazabilidad**

Debe permitir registrar evidencias de manera objetiva.

Utilidad Debe generar información relevante para la toma de decisiones.

# EJEMPLOS DE PUNTOS DE CONTROL



## **Seguridad Física**

Acceso principal.  
Acceso de proveedores.  
Portones vehiculares.  
Cercas perimetrales.  
Casetas de vigilancia.  
Infraestructura Crítica  
Cuarto eléctrico.

## **Centro de datos.**

Sala de servidores.  
Planta de emergencia.  
Cuarto de bombas

## **Protección Contra Incendios**

Gabinetes contra incendio.  
Cuartos de bombas.  
Paneles de alarma.  
Salidas de emergencia.

## **Operaciones**

Almacenes.  
Áreas de carga y descarga.  
Talleres.  
Centros de producción.

## **Áreas Restringidas**

Archivos confidenciales.  
Bóvedas.  
Laboratorios.  
Centros de monitoreo.



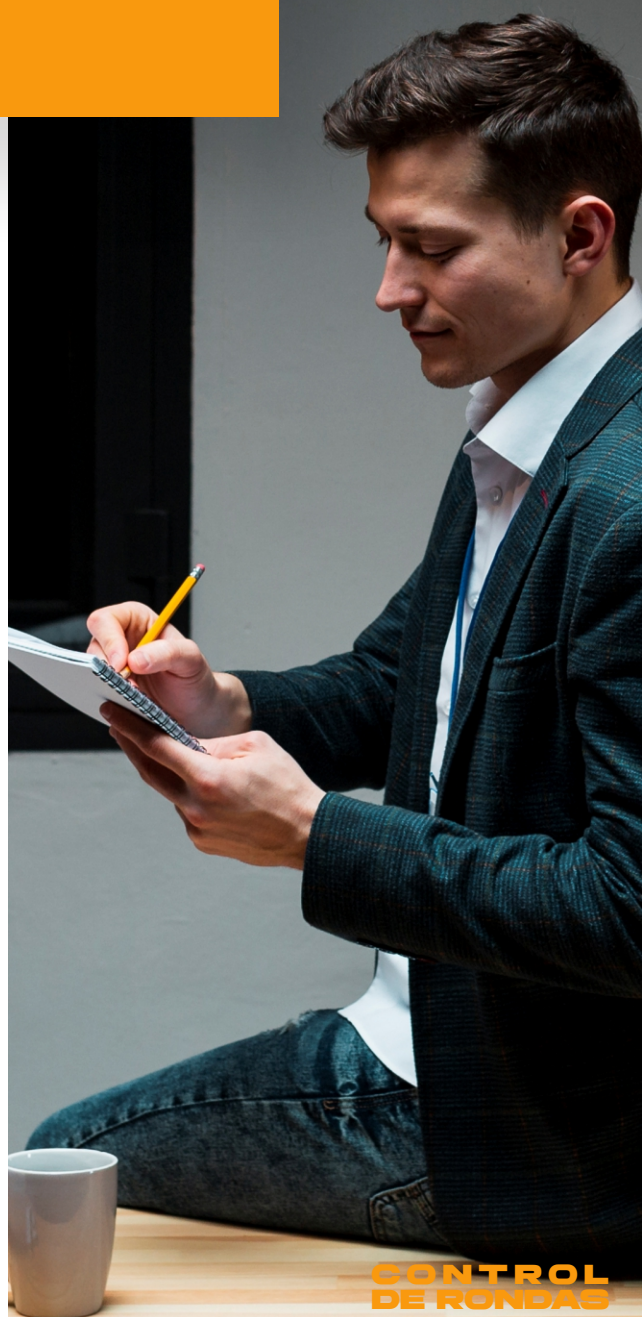
05

**DISEÑO DE  
RECORRIDOS**

El diseño de recorridos constituye una de las etapas más importantes dentro de un programa de control de rondas.

Un recorrido correctamente planificado permite maximizar la cobertura de las áreas protegidas, optimizar el uso de los recursos de seguridad y reducir las oportunidades para la ocurrencia de incidentes.

El objetivo principal no es únicamente que el guardia recorra determinadas áreas, sino garantizar que los riesgos identificados sean supervisados de manera efectiva, en el momento adecuado y con la frecuencia necesaria.



# 01

## **IDENTIFICAR RIESGOS**

Antes de establecer una ruta es necesario determinar: Áreas vulnerables / Activos críticos / Zonas de acceso restringido / Lugares con antecedentes de incidentes / Puntos donde puedan producirse accidentes o emergencias.

# 02

## **DETERMINAR PUNTOS**

Se deben seleccionar aquellos lugares cuya verificación aporte valor a la gestión de seguridad. Por ejemplo: Accesos vehiculares. Puertas de emergencia. Cuartos eléctricos. Centros de datos. Áreas de almacenamiento. Perímetros. Equipos contra incendio.

# 03

## **SECUENCIA DE RECORRIDO**

La ruta debe permitir cubrir todos los puntos de control de forma lógica y eficiente.  
Se recomienda: Minimizar desplazamientos innecesarios. Evitar recorridos redundantes. Considerar obstáculos físicos. Tener en cuenta tiempos de desplazamiento.

# 04

## **TIEMPOS Y FRECUENCIAS**

Cada punto deberá tener una periodicidad acorde a su nivel de riesgo.

# 05

## **IDENTIFICAR RIESGOS**

Toda planificación debe ser verificada mediante pruebas operativas para asegurar su viabilidad.

# **METODOLOGIA PARA DISEÑAR RUTAS**

# PRIORIDAD Y COBERTURA EFICIENTE

## PRIORIDAD

No todos los sectores requieren el mismo nivel de supervisión.

Por ejemplo:

Nivel de Riesgo Recomendada	Frecuencia
Alto minutos	Cada 30
Medio minutos	Cada 60
Bajo	Cada 120

### Concepto Clave

La planificación se hace en el campo, no en la comodidad del escritorio.

## COBERTURA EFICIENTE

La cobertura eficiente implica lograr el máximo nivel de supervisión utilizando la menor cantidad posible de recursos.

Una ronda eficiente debe:

- Cubrir las áreas de mayor riesgo.
- Mantener vigilancia sobre activos críticos.
- Detectar anomalías oportunamente.
- Evitar recorridos innecesarios.
- Optimizar el tiempo del personal.



	<b>VENTAJAS</b>	<b>DES-VENTAJAS</b>
<p><b>RUTAS FIJAS</b> Son recorridos realizados siguiendo siempre la misma secuencia y horario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fácil planificación.</li> <li>• Simplifican la supervisión.</li> <li>• Facilitan la capacitación del personal.</li> <li>• Permiten auditorías más sencillas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generan patrones predecibles.</li> <li>• Pueden ser identificadas por potenciales infractores.</li> <li>• Reducen el efecto disuasivo.</li> </ul>
<p><b>RUTAS ALEATORIAS</b> Consisten en modificar periódicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El orden de los puntos.</li> <li>• Los horarios.</li> <li>• Los sectores supervisados.</li> <li>• Los tiempos de permanencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementan la incertidumbre.</li> <li>• Mejoran la capacidad preventiva.</li> <li>• Dificultan la planificación de actividades ilícitas.</li> <li>• Fortalecen el efecto disuasivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requieren una gestión más compleja.</li> <li>• Necesitan sistemas tecnológicos que validen el cumplimiento.</li> </ul>

# RUTAS FIJAS VS ALEATORIAS

## Concepto Clave

Uno de los errores más frecuentes en seguridad es permitir que los recorridos se conviertan en una rutina fácilmente identificable.



# PREDICTIBILIDAD

Cuando un posible infractor puede anticipar dónde se encontrará un guardia y en qué momento pasará por determinada zona, disminuye significativamente la efectividad del sistema de vigilancia.

Estrategias para evitar la predictibilidad:

- Variar horarios
- Modificar periódicamente los momentos de inicio y finalización de las rondas.
- Alterar secuencias
- Cambiar el orden de visita de los puntos de control.
- Incorporar inspecciones adicionales
- Agregar verificaciones no programadas en zonas sensibles.
- Utilizar rutas alternativas
- Diseñar distintos recorridos para un mismo objetivo de control.
- Implementar supervisión tecnológica

Soluciones como **S-TRAXA** On Patrol permiten validar digitalmente el cumplimiento de las rondas, registrar horarios reales de paso, generar alertas por incumplimientos y mantener evidencia objetiva de las actividades realizadas.



06

**ACTIVIDAD DE  
LOS GUARDIAS**

# DETECCIÓN TEMPRANA DE RIESGOS

Durante las rondas, el guardia identifica condiciones inseguras, vulnerabilidades e incidentes potenciales antes de que generen pérdidas o afecten la operación.

Ejemplos:

- Puertas o accesos abiertos.
- Cercos perimetrales dañados.
- Fallas de iluminación.
- Personas o vehículos sospechosos.

El guardia comprueba que los procesos y recursos críticos se encuentren funcionando correctamente según los procedimientos establecidos.

Ejemplos:

- Estado de alarmas y sistemas electrónicos.
- Equipos contra incendios accesibles.
- Áreas restringidas aseguradas.
- Cumplimiento de normas de seguridad.



Las observaciones realizadas durante la ronda generan información valiosa para la gestión de riesgos y la mejora continua de la operación.

Ejemplos:

- Registro de novedades.
- Evidencias fotográficas.
- Reportes de incidentes y anomalías.
- Seguimiento de hallazgos anteriores.

**"El éxito de un programa de control de rondas no depende únicamente de la tecnología utilizada para verificar recorridos, sino de la capacidad de observación, criterio profesional y compromiso del guardia de seguridad para detectar riesgos, reportar novedades y contribuir activamente a la protección de las personas, los activos y la continuidad de las operaciones."**



**RECOLECCIÓN Y  
REPORTE DE  
INFORMACIÓN**

**CONTROL  
DE RONDAS**



07

**INTRODUCCIÓN  
AL S-TRAXA**

# QUÉ ES S-TRAXA ?

S-Traxa es una plataforma tecnológica especializada en la digitalización y optimización de los procesos de seguridad patrimonial, diseñada para proporcionar visibilidad, control y trazabilidad de las operaciones en tiempo real.

A través de un conjunto de soluciones integradas, permite a las organizaciones gestionar de manera más eficiente a su personal, sus recursos y sus procedimientos de seguridad.

La plataforma está compuesta por módulos especializados como On Patrol, On Tracking, On Alert, On Dash y On Status, los cuales trabajan de forma integrada para fortalecer la supervisión operativa, mejorar la toma de decisiones y garantizar el cumplimiento de los procedimientos establecidos.



# CÓMO AYUDA S-TRAXA EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD ?

En un entorno donde la información oportuna es fundamental para prevenir riesgos y responder eficazmente ante incidentes, S-Traxa transforma los procesos tradicionales de seguridad en operaciones digitales, medibles y auditables.

Entre sus principales beneficios se destacan:

**Control y supervisión** en tiempo real de las actividades del personal de seguridad.

**Indicadores y reportes** automáticos, que apoyan la toma de decisiones basada en datos.

**Trazabilidad** completa de las operaciones, permitiendo conocer quién realizó una actividad, cuándo la ejecutó y dónde ocurrió.

**Gestión centralizada** de incidentes y alertas, facilitando una respuesta rápida y coordinada.

Mayor **transparencia** y rendición de cuentas, tanto para los responsables de seguridad como para sus clientes internos y externos.

**Optimización de recursos** humanos y operativos, reduciendo tiempos administrativos y aumentando la productividad.



08

**ONPATROL**  
**COMO USAR**

# ONPATROL EN EL CELULAR



**OnPatrol** es una solución tecnológica para la administración y control de rondas de seguridad que permite verificar en tiempo real el cumplimiento de los recorridos de vigilancia, validar la presencia del guardia en puntos de control específicos, registrar novedades e incidentes, y generar reportes de gestión para supervisores y clientes.

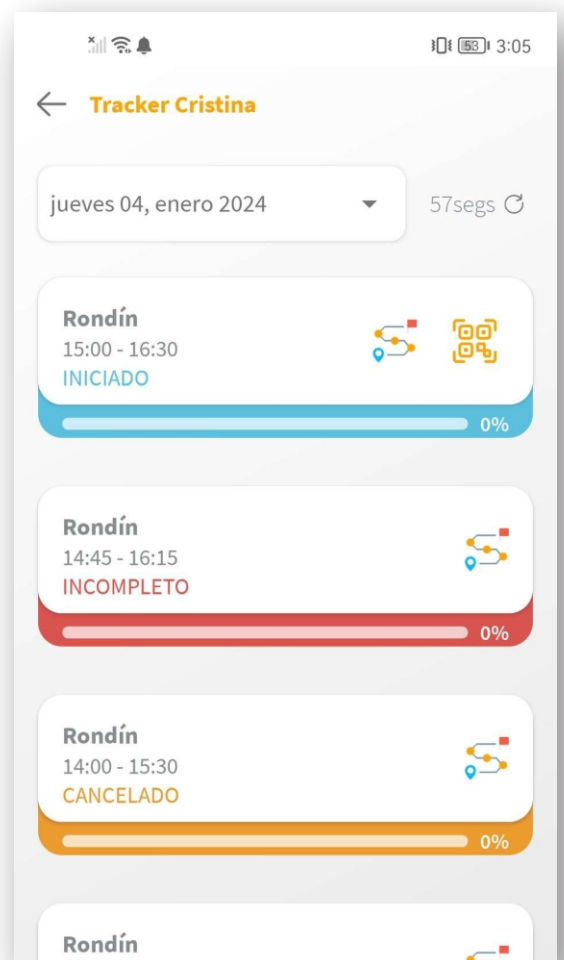
"OnPatrol transforma el control de rondas tradicional en un proceso digital, verificable y auditable, proporcionando información en tiempo real para mejorar la supervisión, la gestión de riesgos y la calidad del servicio de seguridad."

## FUNCIONALIDADES

- Programación de rondas con horarios, frecuencias y rutas definidas.
- Validación de puntos de control mediante códigos QR.
- Monitoreo en tiempo real del avance de cada recorrido.
- Alertas automáticas por retrasos, incumplimientos o incidencias.
- Formularios digitales para inspecciones y reportes.
- Registro fotográfico, notas de voz y firmas electrónicas.
- Botón de pánico para emergencias.
- Reportes y métricas de desempeño para auditorías y toma de decisiones.
- Control de asistencia mediante check-in y check-out con validación geográfica.

## BENEFICIOS

- Mayor control y trazabilidad de las actividades de los guardias.
- Eliminación de registros manuales en papel.
- Supervisión remota de múltiples instalaciones.
- Evidencia objetiva del cumplimiento de las rondas.
- Mejora en la calidad del servicio y la atención al cliente.
- Obtención de indicadores de desempeño (KPIs) para la gestión de seguridad.



# INTRODUCCIÓN AL ONPATROL DE S-TRAXA

El Módulo OnPatrol fue diseñado para que empresas de seguridad puedan gestionar y medir los rondines de los guardias de seguridad. En el dashboard podrás visualizar el estado de todos los rondines; así como tener un monitoreo oportuno de los rondines en proceso, de los creados e historial.

The screenshot shows the OnPatrol dashboard with a navigation bar at the top containing 'OnPatrol', 'En proceso', 'Creados', 'Historial', 'Reportes', and 'Salir'. A 'Tiempo para recargar' (Refresh time) indicator shows '6' minutes. Below the navigation bar, a message states: 'En este modulo, podrá visualizar los rondines del día de hoy que estén en proceso o estén próximos a iniciar.' The main content area displays a table of rounds with columns for 'Nombre', 'Guardia', 'Fecha', 'Hora', 'Estatus', 'Progreso', and 'Acciones'. Three rounds are listed:

Nombre	Guardia	Fecha	Hora	Estatus	Progreso	Acciones
Rondin 1	Nohemi	2020-07-14	17:25:02	EN_PROCESO	67% completado	[Search] [Location] [Close]
VITALIANO	Nohemi	2020-07-14	14:25:02	INCOMPLETO	[Progress bar]	[Search] [Location]
VITALIANO	Nohemi	2020-07-14	14:15:02	INCOMPLETO	[Progress bar]	[Search] [Location]

Below each row, a timeline visualization shows the route. The first row shows a route with three points: 'LUGAR 1 SALA', 'LUGAR 2 COCINA', and 'LUGAR 3 RECAMARA'. The second and third rows show routes with three test points: 'TEST1', 'TEST2', and 'TEST3'.

## PROGRAMACIÓN DE RONDINES

El operador podrá programar con anticipación cada rondin y la frecuencia del mismo. Con un configuración de alertas en pantalla o vía email se podrá notificar cuando los rondines: Estén por iniciar/finalizar y tiene algún retraso

The screenshot shows the 'Editar rondin' (Edit round) configuration form. The form is titled 'Editar rondin' and includes the following fields and options:

- Nombre del rondin:** Rondin 1
- Horas duración:** 24 horas
- Minutos duración:** 0 minutos
- Configuración de alertas:**
  - Alertar antes de iniciar el rondin. Tiempo de anticipación: 05 (minutos)
  - Alertar cuando se inicia el rondin
  - Alertar cuando se finaliza el rondin
  - Alertar cada verificación de un TAG
  - Alertar retraso del rondin. Tiempo considerado como retraso: 05 (minutos)
- Destino de alertas:**
  - Mostrar alerta en pantalla
  - Correo destino: [Input field]

Buttons at the bottom: 'Editar configuración' (green) and 'Cancelar' (red).

## VERIFICACIÓN DE CÓDIGO QR

El operador podrá imprimir los códigos QR para identificar los puntos de control en los cuales el vigilante tendrá que asegurar que todo se encuentre correcto.



## NOTIFICACIÓN Y AGENDA DEL GUARDIA

El guardia será notificado de que próximamente comienza un rondin y deberá siempre de confirmar cada mensaje, también dentro de la misma aplicación podrá ver los rondines configurados y asignados a realizar.



## RONDINES OUTDOOR

Al realizar un escaneo de código QR la app valida también la ubicación GPS del mismo para contar con una doble validación

**Editar puntos de control del rondín**

Desde esta sección usted podrá administrar todos los puntos de control que comprenden al rondín.

Rondín en interiores | Rondín en exteriores

Los rondines interiores se utilizan cuando los puntos donde va a chequear al guardia, por lo general son dentro de un edificio o la distancia entre puntos es muy pequeña esto implica que no se va a validar con el GPS por cada punto sino solo una validación general en el caso que lo requiera.

Si desea que se valide con GPS si el guardia se encuentra en el lugar, marque aquí

Tipo TAG:  Identificador único:  Nombre lugar/tag:  Agregar punto de control

**Puntos de control agregados (3):**

1	Codigo QR	lugar 1 sala	uid97919129		
2	Codigo QR	lugar 2 cocina	uid21094128		
3	Codigo QR	lugar 3 recamara	uid39784321		

Guardar puntos de control Cancelar

## HISTORIAL

Con información precisa se podrán obtener reportes como:

- Por rondín configurado
- Por días de la semana
- Tags completos o incompletos
- Guardias y rondines asignados

**Historial de rondines**

Desde este módulo, usted podrá consultar el resultado de rondines realizados anteriormente.  
Por favor seleccione la fecha inicial y fecha final para que el reporte los entregue los resultados de esas fechas.

Fecha Inicial:  Fecha Fin:  Buscar rondines

Nombre rondín	Nombre del guardia	Fecha	Horario Inicio	Estatus	Progreso	
Rondín de seguridad 22	Rondines	2019-05-01	16:15:02	INCOMPLETO	<div style="width: 0%;"></div>	
Rondín de seguridad 22	Rondines	2019-05-01	13:11:01	INCOMPLETO	<div style="width: 0%;"></div>	
Rondín de seguridad 22	Rondines	2019-04-30	17:45:01	INCOMPLETO	<div style="width: 0%;"></div>	
Rondín de seguridad 22	Rondines	2019-04-30	16:45:01	INCOMPLETO	<div style="width: 0%;"></div>	
Rondín de seguridad 22	Rondines	2019-04-30	15:45:02	INCOMPLETO	<div style="width: 0%;"></div>	
Rondín de seguridad 22	Rondines	2019-04-30	14:45:02	INCOMPLETO	<div style="width: 0%;"></div>	
Rondín de seguridad 22	Rondines	2019-04-30	13:11:01	INCOMPLETO	<div style="width: 98%;"></div>	
Rondín de seguridad 22	Rondines	2019-04-30	12:00:02	COMPLETADO	100% completado	

# EVENTOS Y ALERTA DE RONDINES EN ONPATROL DE S-TRAXA

Ahora se verán en los rondines, los eventos que sucedieron en el mismo. Esto aplica tanto para rondines ya procesados como para la sección de creados. Desde la sección de "en proceso" podrás ver los eventos en la "pipeline verde". Haciendo click en el nombre del punto de control, se muestran todos los eventos

**Rondines en proceso (día de hoy)**

En este módulo, podrás visualizar los rondines que tiene asignado el guardia como el estatus de Iniciado, En proceso, Completo o Incompleto, así como la ubicación e historial de lecturas QR.

Nombre del rondín	Guardia asignado	Fecha inicio	Fecha fin	Estatus	Progreso	Acciones
tracker IOS	Android de Patricio M22	25-03-2022 10:00:14	25-03-2022 14:00:14	EN PROCESO	80% completado	[Ocultar] [Ver] [Eliminar]

**Detalle de eventos:**

- Lectura Código QR** (2022-03-25 / 10:30:32) - Calle Osa Menor 3, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Puebla, Mexico
- Lectura Código QR** (2022-03-25 / 10:30:44) - Calle Osa Menor 3, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Puebla, Mexico
- Lectura Código QR** (2022-03-25 / 10:30:13) - Calle Osa Menor 3, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Puebla, Mexico
- Lectura Código QR** (2022-03-25 / 10:30:38) - Calle Osa Menor 3, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Puebla, Mexico
- Imagen recibida** (2022-03-25 / 10:29:22) - Calle Osa Menor 3, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Puebla, Mexico
- Imagen recibida** (2022-03-25 / 10:29:08) - Calle Osa Menor 3, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Puebla, Mexico
- Botón De Pánico ON** (2022-03-25 / 10:29:31) - Unidad Android De Patricio M22 Genero BOTON DE PANICO El 2022/03/25 10:29:31

Ahora desde el historial de rondines, podrás ver el detalle de eventos y además el historial de lecturas de códigos QR este ultimo es para validar problemas de lectura.

**Historial de rondines**

Desde este módulo, usted podrá... Por favor seleccione la fecha inicial: 2022-03-18

**Detalle del rondín: tracker IOS Android de Patricio M22**

Activo	Distancia / Tolerancia	Inicio programado	Final programado	Inicio de ejecución	Fin de ejecución	Correo alerta
Android de Patricio M22	80 m	2022-03-25 10:00:14	2022-03-25 14:00:14	2022-03-25 10:28:46		

**Detalle de puntos completados y eventos:**

- Nuevo 2** (1 Evento) - Fecha hora llegada: 2022-03-25 10:28:46 - Completado
- Nuevo 4** (4 Eventos, 1 Alerta) - Fecha hora llegada: 2022-03-25 10:30:32 - Completado
- Botón de Pánico ON** (2022-03-25 10:29:31) - Calle Osa Menor 3, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Puebla, Mexico
- Lectura código QR** (2022-03-25 10:30:32) - Calle Osa Menor 3, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Puebla, Mexico
- Lectura código QR** (2022-03-25 10:30:13) - Calle Osa Menor 3, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Puebla, Mexico
- Imagen recibida** (2022-03-25 10:29:22) - Calle Osa Menor 3, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Puebla, Mexico
- Imagen recibida** (2022-03-25 10:29:08) - Calle Osa Menor 3, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Puebla, Mexico
- Nuevo 3** (2 Eventos) - Completado

Historial de lecturas, esta sección sirve para poder hacer troubleshooting, de los problemas que puedan surgir con las lecturas de cada Qrsucedidos.

**Historial de rondines**

Desde este módulo, usted podrá consultar el resultado de rondines realizados anteriormente. Por favor seleccione la fecha inicial y fecha final.

Fecha Inicial: 2022-03-18

**tracker IOS Android de Patricio M22**

Detalle del rondín: **Historial de lecturas QR**

En este módulo puede visualizar el historial de los QR escaneados.

Fecha	Hora	Identificador	Mensaje
2022-03-25	10:30:51	uid91001008	Validamos el código para saber a que punto de control pertenece uid91001008. Código encontrado. El código corresponde al punto de control Nuevo 5. Distancia al punto de control 10876216.096417 mts.
2022-03-25	10:30:44	uid75860590	Validamos el código para saber a que punto de control pertenece uid75860590. Código encontrado. El código corresponde al punto de control Nuevo 3. Distancia al punto de control 10876216.096417 mts.
2022-03-25	10:30:38	uid80093425	Validamos el código para saber a que punto de control pertenece uid80093425. Código encontrado. El código corresponde al punto de control Nuevo 2. El punto de control Nuevo 2 ya fue completado anteriormente.
2022-03-25	10:30:32	uid88679921	Validamos el código para saber a que punto de control pertenece uid88679921. Código encontrado. El código corresponde al punto de control Nuevo 4.

En la sección de rondines creados ahora podremos ver todas las ejecuciones de un rondín y el detalle de cada una de ellas.

**Rondines creados**

Desde este módulo podrás crear nuevos rondines de seguridad, luego deberás asignarle Puntos de control (lugares o tags) donde el guardia realizará su check. Se debe programar el rondín asignando los días y horarios cuando se debe iniciar o editar los rondines creados.

Nombre rondín	Tipo	Puntos de control	Guardias	Días	Próximo inicio	Acciones
prueba 45	Interior	Nuevo 1, Nuevo 2, Nuevo 3	Android de Patricio M22	Lu	17:30	[Iconos de acción]
frac1	Exterior	Lugar 1, Lugar 1.1, Lugar 1.1.2	iPhone de Patricio, iPad Cintia	Lu, Ma, Mi, Ju, Vi, Sa, Do	16:34	[Iconos de acción]
tracker IOS	Interior	Nuevo 1, Nuevo 2, Nuevo 3, Nuevo 4, Nuevo 5	iPhone de Patricio, Android de Patricio M22	Lu, Ma, Mi, Ju, Vi, Sa, Do	12:00	[Iconos de acción]

**Historial de ejecución del rondín tracker IOS**

Listado de ejecuciones del rondín de los últimos 30 días

Nombre rondín	Activo	Estatus	Fecha/hora inicio	Fecha/hora fin	Lugares completados	Acciones
tracker IOS	iPhone de Patricio	Iniciado	2022-03-25 13:00:10	2022-03-25 17:00:10	0 / 5	[Iconos de acción]
tracker IOS	iPhone de Patricio	Incompleto	2022-03-25 12:00:08	2022-03-25 16:00:08	0 / 5	[Iconos de acción]
tracker IOS	Android de Patricio M22	En proceso	2022-03-25 10:00:14	2022-03-25 14:00:14	4 / 5	[Iconos de acción]
tracker IOS	iPhone de Patricio	Incompleto	2022-03-25 09:00:06	2022-03-25 13:00:06	0 / 5	[Iconos de acción]
tracker IOS	iPhone de Patricio	Incompleto	2022-03-24 17:47:02	2022-03-24 21:47:02		[Iconos de acción]
tracker IOS	iPhone de Patricio	Incompleto	2022-03-24 16:42:01	2022-03-24 20:42:01		[Iconos de acción]
tracker IOS	Android de Patricio M22	Incompleto	2022-03-24 13:47:02	2022-03-24 17:47:02		[Iconos de acción]
tracker IOS	iPhone de Patricio	Incompleto	2022-03-24 13:00:11	2022-03-24 17:00:11		[Iconos de acción]
tracker IOS	iPhone de Patricio	Incompleto	2022-03-24 12:00:08	2022-03-24 16:00:08		[Iconos de acción]
tracker IOS	Android de Patricio M22	Incompleto	2022-03-24 10:00:16	2022-03-24 14:00:16		[Iconos de acción]
tracker IOS	iPhone de Patricio	Incompleto	2022-03-24 09:00:09	2022-03-24 13:00:09		[Iconos de acción]

**tracker IOS Android de Patricio M22**

Detalle del rondín: **Historial de lecturas QR**

Activo

Distancia / Tolerancia	Inicio programado	Final programado	Inicio de ejecución	Fin de ejecución	Correo alerta
80 m	2022-03-25 10:00:14	2022-03-25 14:00:14	2022-03-25 10:28:46		

**Detalle de puntos completados y eventos.**

- Nuevo 2: 1 Eventos (Fecha hora llegada: 2022-03-25 10:28:46) [Completado]
- Nuevo 4: 4 Eventos, 1 Alertas (Fecha hora llegada: 2022-03-25 10:30:32) [Completado]
- Nuevo 3: 2 Eventos [Completado]

# CREAR NUEVO RONDIN EN ONPATROL DE S-TRAXA

Para crear un nuevo rondín, es necesario hacer clic en el botón Nuevo:

OnPatrol En proceso Creados Historial Reportes Formularios Salir Tiempo para recargar: 7

Rondines creados Actualizar Nuevo

Desde este módulo podrás crear nuevos rondines de seguridad, luego deberás asignarle Puntos de control (lugares o tags) donde el guardia realizará su check. Se debe programar el rondin asignando los días y horarios cuando se desea iniciar o editar los rondines creados.

**Nuevo rondin**

Desde esta sección podrás administrar el nombre del rondin y seleccionar que tipos de eventos debe generar alertas.

Nombre del rondin: Horas duración: Minutos duración:

Configuración de alertas:

Alertar antes de iniciar el rondin. Tiempo de anticipación -- (minutos)  Alertar cuando se inicia el rondin

Alertar cuando se finaliza el rondin  Alertar cada verificación de un tag

Alertar retraso del rondin. Tiempo considerado como retraso -- (minutos)

Destino de alertas:

Mostrar alerta en pantalla Correo destino:

Iniciar y finalizar manualmente el rondin:

Marca esta opción si deseas que todos los guardias de tu cuenta puedan iniciar y finalizar manualmente este rondin sin importar la programación.

NOTA: Esta funcionalidad solo está disponible en la App Tracker 4.6.6 Android.

Se debe ingresar el nombre y la duración (horas y/o minutos).

## Configuración de alertas

Puedes activar las siguientes alertas para el rondín:

Alertar antes de iniciar el rondín (se debe seleccionar la cantidad de minutos de anticipación para alertar).

Alertar cuando se finaliza el rondín.

Alertar retraso del rondín (se debe seleccionar la cantidad de minutos de retraso para alertar).

Alertar cuando se inicia el rondín.

Alertar cada verificación de un tag.

## Destino de alertas

Se debe marcar el check para que las alertas se muestren en pantalla, también se puede ingresar correo electrónico destino para recibirlas por dicho medio.

# ASIGNAR PUNTOS DE CONTROL EN ONPATROL DE S-TRAXA

Una vez creado el rondín, es necesario asignar los puntos que lo componen. Para hacerlo, haz clic en el botón Lugares/tags del rondín correspondiente:

The screenshot shows the OnPatrol web interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'En proceso', 'Creados', 'Historial', 'Reportes', 'Control de accesos', 'Configuración', 'Formularios', and 'Salir'. Below this is a table titled 'Rondines creados' with columns: Nombre, Tipo, Puntos de control, Guardias, Dias, Próximo inicio, and Acciones. The table contains several rows, including 'Torre Ejecutiva', 'Rondin R2', 'pruebaraye', 'Rondin 1601', 'Rondin 1', and 'Rondin 2'. A modal window titled 'Editar puntos de control del rondín' is open over the 'Rondin 1' row. The modal has tabs for 'Rondin en interiores' and 'Rondin en exteriores'. It contains a text area with instructions, a checkbox for 'Si deseas que se valide con GPS si el guardia se encuentra en el lugar, selecciona aquí', and input fields for 'Tipo tag', 'Identificador único', and 'Nombre del lugar/tag'. There is a 'Agregar punto de control' button and a 'Puntos de control agregados (0):' section. A red box highlights the modal, and a red arrow points to the 'Lugares/tags' button in the table's 'Acciones' column.

Antes de agregar los puntos de control, debes seleccionar si el rondín se llevará a cabo en interiores o exteriores, ya que esto determinará cómo se validarán los puntos.

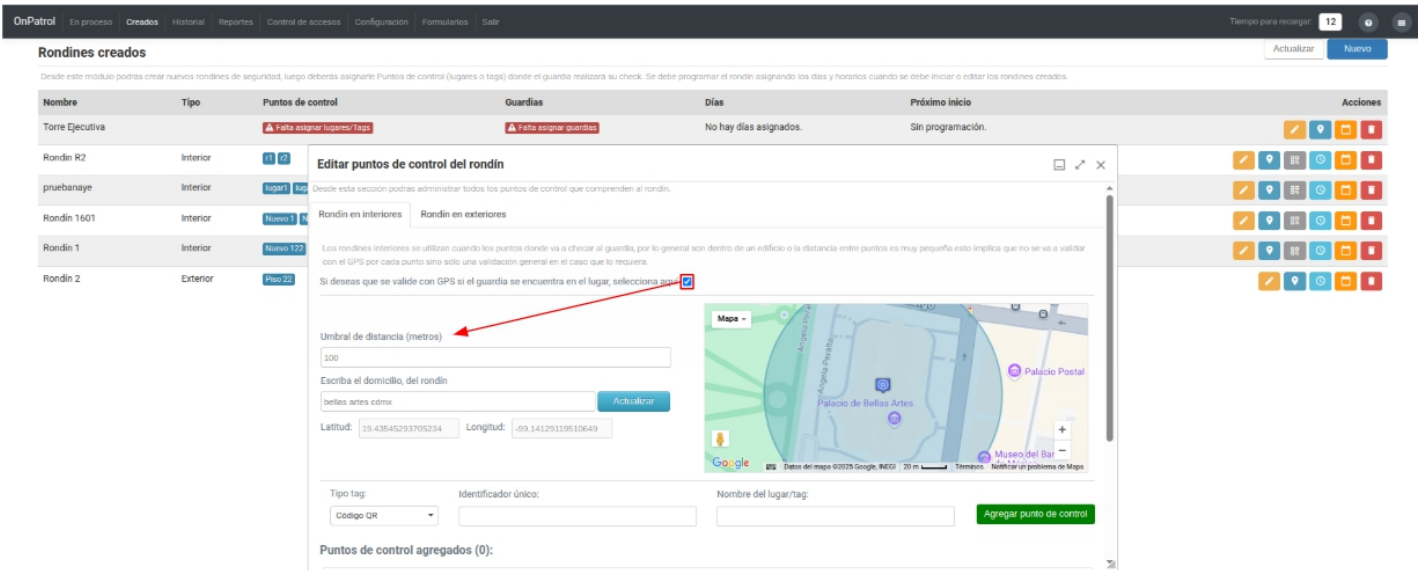
## Rondín en interiores

Usa esta opción cuando los puntos de control estén dentro de un edificio o muy cerca entre sí, donde la validación GPS individual no es necesaria.

**Umbral de distancia:** Especifica cuántos metros alrededor de las coordenadas se considerarán válidos.

**Domicilio:** Ingresa la dirección del lugar. Luego haz clic en Actualizar para visualizar la ubicación en el mapa. Puedes mover el marcador para ajustarlo con precisión.

**Coordenadas:** Se muestran automáticamente con base en la dirección ingresada.



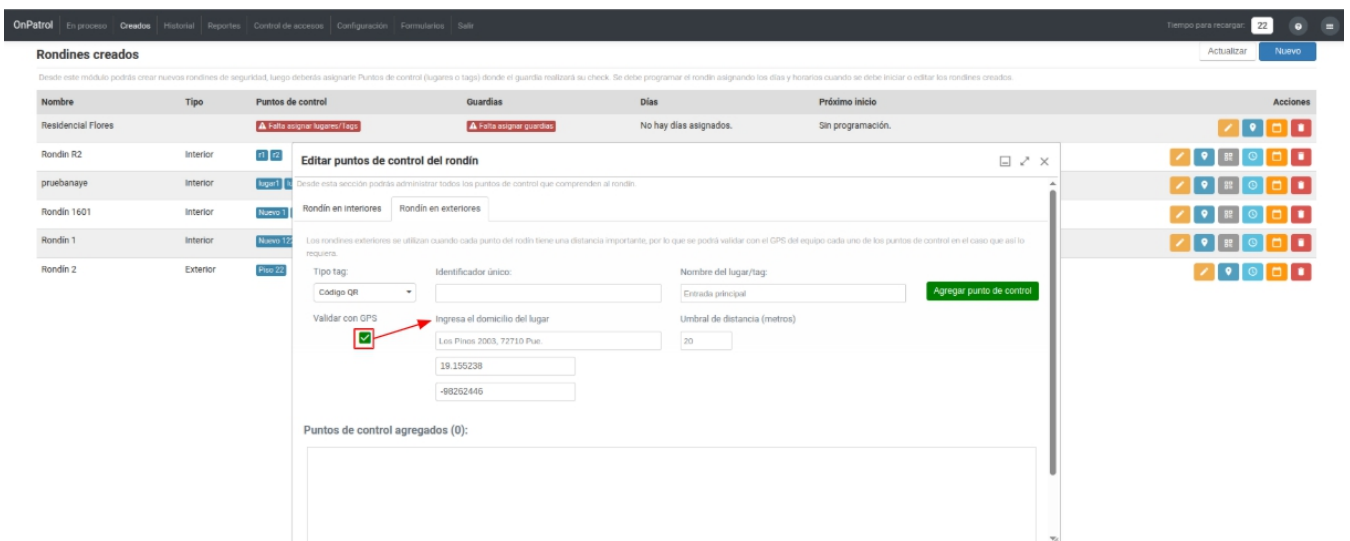
## RONDÍN EN EXTERIORES

Selecciona esta opción cuando los puntos de control estén a mayor distancia entre sí y sea necesario validar con GPS cada uno de ellos.

Domicilio: Dirección del punto de control.

Umbral de distancia: Rango en metros aceptado alrededor del punto.

Coordenadas: Ubicación exacta del punto de control.



## AGREGAR PUNTO DE CONTROL

Para cada punto de tu rondín, selecciona el tipo de tag que vas a usar y completa la información correspondiente:

**Rondines creados**

Desde este módulo podrás crear nuevos rondines de seguridad, luego deberás asignarle Puntos de control (lugares o tags) donde el guardia realizará su check. Se debe programar el rondín asignando los días y horarios cuando se debe iniciar o editar los rondines creados.

Nombre	Tipo	Puntos de control	Guardias	Días	Próximo inicio	Acciones
Torre Ejecutiva		Falta asignar lugares/Tags	Falta asignar guardias	No hay días asignados.	Sin programación.	[Iconos de acción]
Rondín R2	Interior	[1] [2]				[Iconos de acción]
pruebanaye	Interior	[Lugar 1] [Lug]				[Iconos de acción]
Rondín 1601	Interior	[Nuevo 1]				[Iconos de acción]
Rondín 1	Interior	[Nuevo 122]				[Iconos de acción]
Rondín 2	Exterior	[Piso 22]				[Iconos de acción]

**Editar puntos de control del rondín**

Desde esta sección podrás administrar todos los puntos de control que comprenden al rondín.

Rondín en interiores   Rondín en exteriores

Los rondines interiores se utilizan cuando los puntos donde va a check al guardia, por lo general son dentro de un edificio o la distancia entre puntos es muy pequeña esto implica que no se va a validar con el GPS por cada punto sino sólo una validación general en el caso que lo requiera.

Si deseas que se valide con GPS si el guardia se encuentra en el lugar, selecciona aquí

Tipo tag:   Identificador único:   Nombre del lugar/tag:

Código QR   [Input]   Recepción   Agregar punto de control

Puntos de control agregados (0):

Guardar puntos de control   Cancelar

**Código QR:** Ingresa el nombre del punto y opcionalmente, puedes ingresar un Identificador único para generar el QR. Si lo dejas vacío, la plataforma lo generará automáticamente.

**QR + Wi-Fi:** Además del nombre e identificador único (opcional), debes ingresar las direcciones MAC de las redes Wi-Fi disponibles en el lugar.

**Rondines creados**

Desde este módulo podrás crear nuevos rondines de seguridad, luego deberás asignarle Puntos de control (lugares o tags) donde el guardia realizará su check. Se debe programar el rondín asignando los días y horarios cuando se debe iniciar o editar los rondines creados.

Nombre	Tipo	Puntos de control	Guardias	Días	Próximo inicio	Acciones
Residencial Flores						[Iconos de acción]
Torre Ejecutiva	Interior					[Iconos de acción]

**Editar puntos de control del rondín**

Desde esta sección podrás administrar todos los puntos de control que comprenden al rondín.

Rondín en interiores   Rondín en exteriores

Los rondines interiores se utilizan cuando los puntos donde va a check al guardia, por lo general son dentro de un edificio o la distancia entre puntos es muy pequeña esto implica que no se va a validar con el GPS por cada punto sino sólo una validación general en el caso que lo requiera.

Si deseas que se valide con GPS si el guardia se encuentra en el lugar, selecciona aquí

Tipo tag:   Identificador único:

QR + Wi-Fi   [Input]   [Input]   Agregar punto de control

Puntos de control agregados (1):

1	QR + Wi-Fi	Recepción	uid69739
---	------------	-----------	----------

Guardar   Cancelar

Si la validación por Wi-Fi ya no es necesaria, haz clic en "Convertir tipo de tag a Código QR" para actualizarlo.

Convertir tipo de tag a Código QR

**Agregar redes Wi-Fi - Recepción**

Ingresa las direcciones MAC de las redes Wi-Fi que deben estar disponibles para validar correctamente este código QR.

NOTA: Durante la validación, si al menos una de las redes Wi-Fi configuradas coincide con una red detectada por el dispositivo del usuario, el QR será aceptado.

Dirección MAC:   XXXXXXXXXXXX-XX-XX-XX-XX-XX   +

Agregar punto de control

Guardar puntos de control   Cancelar



09

# INDICADORES DE DESEMPEÑO

## KPIs

# CUMPLIMIENTO OPERATIVO DE LAS RONDAS

Los indicadores de desempeño permiten medir objetivamente la eficacia del programa de control de rondas, identificar oportunidades de mejora y demostrar el valor que aporta la operación de seguridad a la organización.

Mide el grado en que los recorridos programados son ejecutados de acuerdo con la planificación establecida.

Indicadores asociados:

- Porcentaje de rondas completada
- Cumplimiento de horarios.
- Tiempo promedio de recorrido.
- Desvíos o interrupciones de la ruta programada.

"Lo que no se mide no se puede mejorar. Los KPIs de control de rondas transforman cada recorrido en información estratégica, permitiendo evaluar el desempeño, identificar riesgos y demostrar el valor real de la gestión de seguridad."





## COBERTURA EFICIENTE

Indicadores asociados:

- Porcentaje de puntos de control verificados.
- Puntos omitidos o visitados fuera de tiempo.
- Frecuencia de inspección por área crítica.
- Nivel de cobertura de zonas vulnerables.

Evalúa la efectividad de la vigilancia mediante la verificación de todos los puntos de control definidos en el análisis de riesgos.

# COBERTURA Y CONTROL DE LOS PUNTOS DE INSPECCIÓN

# PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DETECCIÓN

## INDICADORES ASOCIADOS

Mide la capacidad del personal de seguridad para identificar condiciones inseguras, reportar novedades y prevenir incidentes que puedan afectar a las personas, los activos o las operaciones.

- Cantidad de hallazgos detectados.
- Incidentes prevenidos o mitigados.
- Reportes de anomalías generados.
- Acciones correctivas implementadas a partir de las observaciones realizadas durante las rondas.

La medición periódica de estos KPIs permite transformar las rondas de seguridad en una herramienta de gestión basada en datos, facilitando la toma de decisiones, la mejora continua y la demostración del desempeño del servicio ante clientes y directivos.





10

**CONSEJOS  
FINALES**

# IMPORTANCIA DEL TRABAJO COLABORATIVO



La implementación de un programa de control de rondas efectivo requiere la participación activa de diferentes actores, cada uno aportando conocimientos y experiencias complementarias.

El responsable de seguridad de la organización conoce en profundidad los procesos, la cultura corporativa y los riesgos específicos de la operación.

La empresa de seguridad aporta su experiencia en la ejecución de servicios, supervisión de personal y aplicación de procedimientos operativos.

Por su parte, **VEA Consultores** contribuye con una visión estratégica basada en la gestión de riesgos, la optimización de procesos y la incorporación de tecnologías de control y seguimiento.

La integración de estas tres perspectivas permite diseñar soluciones más realistas, eficientes y alineadas con los objetivos de seguridad de cada organización.

Uno de los errores más frecuentes en los proyectos de digitalización es intentar replicar prácticas tradicionales utilizando nuevas herramientas sin revisar previamente los procesos existentes. Un sistema de control de rondas genera verdadero valor cuando es implementado sobre procedimientos bien definidos, objetivos claros y una adecuada identificación de riesgos.

Por esta razón, antes de configurar recorridos, puntos de control o indicadores de desempeño, es recomendable realizar un análisis integral de la operación. La combinación de experiencia operativa, conocimiento técnico y metodologías de gestión permite que la tecnología se convierta en una herramienta para mejorar la eficiencia, la supervisión y la toma de decisiones.



**LA TECNOLOGIA  
DEBE ADAPTARSE  
AL PROCESO**

# IMPORTANCIA DEL ACOMPAÑAMIENTO

La puesta en marcha de una plataforma de control de rondas representa únicamente el inicio del proceso. Los mejores resultados se obtienen cuando existe un acompañamiento continuo que permita evaluar el desempeño del sistema, ajustar procedimientos, capacitar al personal y aprovechar al máximo las funcionalidades disponibles.

Contar con una organización especializada como **VEA Consultores**, que acompañe al cliente más allá de la implementación facilita la mejora continua, la correcta interpretación de los indicadores de gestión y la adaptación de los controles a los cambios operativos y nuevos riesgos.

En este sentido, el verdadero éxito no radica solamente en disponer de tecnología, sino en contar con el conocimiento y la experiencia necesarios para convertir la información obtenida en decisiones que fortalezcan la seguridad y la protección de los activos.



# ¿DESEA FORTALECER SU PROGRAMA DE CONTROL DE RONDAS?

La combinación de las soluciones tecnológicas de S-Traxa con la experiencia de **VEA Consultores** permite desarrollar proyectos adaptados a las necesidades específicas de cada organización, integrando metodologías de gestión, análisis de riesgos, digitalización de procesos y acompañamiento profesional durante todas las etapas del proyecto.

Si desea evaluar, optimizar o implementar un programa de control de rondas en su organización, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros para conocer cómo podemos ayudarle a mejorar la supervisión, la trazabilidad de las operaciones y la protección de sus activos.



**(+598) 9999 3917**